

Datum: .....

## BESCHWERDEFORMULAR MUSTER

(dieses Formular sollte nur ausgefüllt und zurückgeschickt werden, wenn Sie eine Beschwerde über ein gekauftes Produkt einreichen möchten)

.....  
(Vor- und Nachname des Kunden)

.....

.....  
(Anschrift)

.....  
(Telefonnummer)

.....  
(E-Mail-Adresse)

**PROTEKTOR S.A. mit Sitz in Lublin**  
ul. Vetterów 24a-24b, 20-277 Lublin, Polen  
Tel.: +48 81 532 22 31  
E-Mail: [sklep@protektorsa.pl](mailto:sklep@protektorsa.pl)

Ich erkläre, dass ich den auf ..... geschlossenen Kaufvertrag über den Erwerb der folgenden Waren reklamiere:

.....

....., Anzahl der Paare: ....., zum Preis:

.....

Die nachfolgend genannte Ware ist mangelhaft, weil: .....

.....

.....

.....

Die oben genannte Unstimmigkeit wurde festgestellt am: .....

Erwartete Lösung:

- Beseitigung von Mängeln (Instandsetzung)
- Austausch gegen ein neues Modell
- Kostenrückerstattung (ich trete vom Vertrag zurück)
- Preisnachlass (bitte angeben, um welchen Betrag) .....

Wenn PROTEKTOR S.A. die Zahlung für das reklamierte Produkt zurückerstattet, erfolgt die Rückerstattung mit der gleichen Zahlungsmethode, die der Verbraucher verwendet hat.

Haben Sie Waren mit der Zahlungsoption „Nachnahme“ gekauft? Wenn Sie möchten, dass die Erstattung auf Ihr Bankkonto überwiesen wird, kreuzen Sie bitte die untenstehende Zustimmung an und geben Sie Ihre Kontonummer an (dies kann die Erstattung beschleunigen).

Ich bin damit einverstanden, dass die Erstattung auf das nachfolgend angegebene Bankkonto erfolgt:

.....

(Konto-Nr.:)

.....

(Vor- und Nachname des Kontoinhabers)

Bitte fügen Sie dem Beschwerdeformular den Kaufbeleg (Quittung/Rechnung) bei.

Bei einer Reklamation oder Rücksendung von Produkten stellen Sie uns die in Ihrer Erklärung enthaltenen personenbezogenen Daten zur Verfügung, insbesondere Ihren Vor- und Nachnamen, Ihr Unternehmen, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Bestellnummer und gegebenenfalls Ihre Kontonummer. Die Angabe dieser Daten ist freiwillig, aber notwendig, um eine Beschwerde einzureichen oder ein Produkt zurückzugeben. Daten, die uns im Zusammenhang mit einer Reklamation oder Rücksendung von Produkten zur Verfügung gestellt werden, werden zum Zweck der Bearbeitung des Reklamationsverfahrens oder der Registrierung der Rücksendung verwendet. Die Daten werden so lange verarbeitet, wie es für das Beschwerde- oder Rückgabeverfahren erforderlich ist. Bei Daten aus Reklamationen und Produktrücksendungen haben Sie erst nach Ablauf der Verjährungsfrist für vertragliche Ansprüche die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen und die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung unter [eprotektor.com](http://eprotektor.com) - [Datenschutzbestimmungen](#).

.....

(Unterschrift des Kunden)